

تقرير نتائج

قياس رضا المستفيدين

لعام 2025م

- 01 الرضا العام عن البرامج والأنشطة **93.6%**
- 02 جودة البرامج والأنشطة **92.6%**
- 03 ملائمة البرامج لاحتياجات المستفيدين **92.2%**
- 04 تنظيم البرامج والفعاليات **92.9%**
- 05 تعامل منسوبي الجمعية والمتطوعين **93.6%**
- 06 وضوح المعلومات والإرشادات **92.9%**
- 07 سهولة التسجيل والاستفادة من البرامج **93.6%**
- 08 الالتزام بمواعيد تنفيذ البرامج **93.6%**
- 09 مكان تنفيذ البرامج وتجهيزاته **94%**
- 10 الفائدة المحققة من البرامج والأنشطة **92.9%**
- 11 تنوع البرامج والأنشطة **94.3%**
- 12 وسائل التواصل والإعلان **93.3%**
- 13 الرغبة في المشاركة مستقبلاً **95.4%**
- 14 التوصية بالاستفادة من برامج الجمعية **95.4%**
- 15 التقييم العام لأداء الجمعية **91.8%**

المؤشر العام **93.5%**

رضا مستفيدينا مؤشراً نعتز به
ودافعاً لمواصلة التطوير والارتقاء بجودة برامجنا
وخدماتنا
الإدارة العامة
للإعلام والاتصال المؤسسي